

ПРИНЯТО
на Совете школы
Протокол от 03.08.2023г. № 5

РАССМОТРЕНО
на педагогическом совете
Протокол от 28.08.2023г. №18

УТВЕРЖДЕНО
приказом от 31.08.2023г. №298/о



ПОЛОЖЕНИЕ

об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №21»
городского округа город Стерлитамак Республики Башкортостан

1. Общие положения

1.1. Положение об изучении образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) разработано в соответствии со ст. 34 Федерального закона от 19.12.2012г. №273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" с последующими изменениями и дополнениями.

1.2. Положение определяет цели, задачи и механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся школы и их родителей (законных представителей) для реализации на этой основе федерального государственного образовательного стандарта и формирования учебного плана образовательной организации.

1.3. Под образовательными потребностями и запросами обучающихся и их родителей следует понимать ожидания, связанные с образовательной деятельностью детей адресованные школе.

1.4. Образовательные потребности и запросы обучающихся и родителей удовлетворяются через выбор ими предметов, учебных и элективных курсов, занятий в рамках внеурочной деятельности.

1.5. Изучение образовательных запросов, обучающихся и их родителей (законных представителей):

- дает возможность выстраивать индивидуальный образовательный маршрут ребенка и программу деятельности отдельного педагога или школы в целом;
- способствует установлению обратной связи со всеми субъектами образовательного процесса;
- позволяет скорректировать педагогические цели и способы их достижения;
- помогает повысить удовлетворенность родителей качеством образования, а также характером взаимодействия со всеми субъектами образовательного процесса;
- дает возможность учитывать семью как ресурс для совместного развития;
- дает возможность обеспечить государственные гарантии доступности и равных возможностей получения полноценного образования для всех граждан;
- способствует достижению нового, современного качества общего образования;
- позволяет обеспечить развитие образования как открытой государственной общественной системы на основе распределения ответственности между субъектами образовательной политики и повышения роли всех участников образовательного процесса – обучающегося, педагога, родителя (законного представителя).

2. Основные цели и задачи изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

2.1. Целями изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и родителей (законных представителей) являются:

- получение объективной информации о состоянии образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, тенденциях его изменений и их причинах;
- обоснованное формирование школьного компонента учебного плана школы, учебных планов внеурочной деятельности;
- принятие своевременных управленческих решений администрацией школы;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии решений, связанных с образованием в школе.

2.2. Задачами изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей являются:

- определение критериев изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- разработка методик изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей, соответствующих каждой параллели классов;
- изучение образовательных потребностей, обучающихся и их родителей на предстоящий учебный год;
- анализ результатов изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;
- определение возможностей школы в реализации потребностей обучающихся и их родителей;
- выявление степени удовлетворенности обучающихся и их родителей деятельностью школы.

3. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей)

3.1. При разработке механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) педагогический коллектив исходит из того, что:

3.1.1. Процессы согласования потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) с возможностями школы в их реализации на уровне начального, основного и среднего общего образования и имеют разную специфику – как и сами потребности. Если в начальной школе в качестве субъекта образовательных потребностей семьи выступают только родители обучающегося, то к старшей школе это соотношение изменяется, и все более активную роль в согласовании потребностей играет сам обучающийся.

3.1.2. Основой и результатом действия механизма изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей (законных представителей) является:

- определение спектра услуг и возможностей в рамках образовательной системы школы;
- выявление личностных запросов каждого учащегося и его родителя в каждом классе на каждой степени обучения;
- учет сформированных потребностей и запросов обучающихся и их родителей к содержанию и качеству образования при реализации федерального государственного образовательного стандарта;
- приведение образовательной системы школы в соответствие личностным запросам посредством преобразования учебных планов, разработки и реализации, соответствующих актуальных учебных программ и курсов;
- реализация стимулирующих мер, способствующих актуализации, формированию и успешному согласованию потребностей в начальном, основном, среднем общем

и среднем общем образовании.

3.2. Механизм изучения образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей и включает в себя:

3.2.1. мониторинг образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей с использованием соответствующего диагностического инструментария (анкеты, интерактивный опрос через сайт школы);

3.2.2. анализ и оценку основных результатов мониторинга образовательных потребностей и запросов обучающихся и их родителей;

3.2.3. выработку предложений по использованию результатов мониторинга при подготовке рекомендаций для согласования деятельности участников образовательного процесса.

3.3. Деятельность педагогического коллектива школы в рамках изучения образовательных потребностей и запросов, обучающихся и их родителей и согласования последующих действий по организации функционирования образовательной системы школы с учетом этих потребностей и запросов осуществляется поэтапно в течение календарного года, начиная с сентября каждого текущего года по следующему алгоритму:

Направления изучения образовательных потребностей учащихся и их родителей

Содержание деятельности	Классы	Сроки	Формы изучения	Ответственные
- распределение часов компонента образовательного учреждения, части учебного плана формируемой участниками образовательного процесса, выбор учебных предметов, курсов	1 -11 классы	Март-май	Родительские собрания, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- организация внеурочной деятельности и занятий в системе дополнительного образования	1-11 классы	Март-май	Родительские собрания, опрос обучающихся и их родителей	Заместитель директора по ВР
- выбор модуля курса ОРКСЭ	3 классы	Февраль-март	Родительское собрание, анкетирование родителей	Заместитель директора по УВР
- выбор пути продолжения образования обучающимися 9-х классов	9 классы	Ноябрь - апрель	Анкетирование обучающихся 9-х классов	Заместитель директора по УВР
- удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг	1-11 классы	Апрель - май	Анкетирование обучающихся, родителей	Заместитель директора по ВР

Приложения:

1. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам начального общего образования (1-4 кл.)
2. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам основного общего образования (5-9 кл.)
3. Анкета для изучения запросов и образовательных потребностей родителей обучающихся по программам среднего общего образования (10-11 кл.)
4. Изучения степени удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг школы
5. Анкета выбора модуля курса ОРКСЭ (3 кл.)
6. Анкета выбора пути продолжения образования обучающимися 9-х классов

**АНКЕТА ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬ-
НЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ
НАЧАЛЬНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для организации учебно-воспитательного процесса образовательного учреждения.

Ф.И.О родителя (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

1. Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? Да / Нет (подчеркните нужное)

2. Посещает ли ваш ребенок кружок, секцию? Подчеркните один из предлагаемых ответов: - Да; - Нет (отметьте нужное) Если вы выбрали ответ «да», то напишите название кружка, секции и наименование учреждения, где проходят занятия _____

3. Знакомы ли Вы с документацией школы по организации учебно-воспитательного процесса: "Да" _____ "Нет" _____ (отметьте нужное)

- Устав, образовательная программа, учебный план, Лицензия на право ведения образовательной деятельности, Свидетельство о государственной аккредитации (все документы размещены на сайте школы в разделе "Документы")

4. Какое направление внеурочной деятельности школьников может вызвать у вашего ребенка наибольший интерес? Отметьте не более двух из перечисленных: по направлениям развития личности:
 -духовно-нравственное,
 -социальное,
 -общеинтеллектуальное,
 -общекультурное,
 -спортивно-оздоровительное

5. Какую дополнительную информацию об организации образовательного процесса Вы хотели бы получить от школы?

Спасибо за сотрудничество!

**АНКЕТА
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПО-
ТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ ОС-
НОВНОГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для формирования учебного плана образовательного учреждения.

Ф.И.О. родителя (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

1. Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? **ДА/НЕТ** (подчеркните нужное)

2. Отметьте (обведите)
Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательного процесса (компонент образовательного учреждения):

Школа предлагает следующие курсы (предметы):

Часть, формируемая участниками образовательного процесса (ФГОС ООО)	5 класс	1. Мир творчества. 2. В мире музыки 3. Юные олимпийцы 4. Мир профессий. 5. Информатика (5а) 6. Разговоры о важном
	6 класс	1. Мир творчества. 2. В мире музыки 3. Юные олимпийцы 4. Мир профессий. 5. Информатика (6в) 6. Россия – мои горизонты 7. Разговоры о важном
Компонент образовательного учреждения	7 класс	1. Башкирский язык как государственный язык Республики Башкортостан/ Краеведение 2. Литература 3. Вероятность и статистика 3. Читательская грамотность 4. От норм ГТО к олимпийским вершинам 5. Россия – мои горизонты./Билет в будущее 6. Разговоры о важном
	8 класс	1. Башкирский язык как государственный язык Республики Башкортостан/ Краеведение 2. Вероятность и статистика 3. Финансовая грамотность 5. Основы черчения 6. Россия – мои горизонты./Билет в будущее 7. От ГТО к олимпийским вершинам. 8. Разговоры о важном

	9 класс	1. Башкирский язык как государственный язык Республики Баш- кортостан/ Краеведение 2. Вероятность и статистика 3. Основы черчения 4. Финансовая грамотность 5. От норм ГТО к олимпийским вершинам 6. Введение в новейшую историю
--	----------------	--

7.

Другие курсы (предметы):

- _____

- _____

- _____

Спасибо за сотрудничество!

АНКЕТА
ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ЗАПРОСОВ И ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПО-
ТРЕБНОСТЕЙ
РОДИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРОГРАММАМ СРЕД-
НЕГО ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Уважаемый родитель! Просим Вас ответить на вопросы данной анкеты, Ваше мнение важно для формирования учебного плана образовательного учреждения.

Ф.И.О. родителя (законного представителя) _____

Класс обучающегося _____

- 2 Получили ли Вы информацию о предметах и учебниках, по которым будет обучаться Ваш ребенок? **ДА/НЕТ** (подчеркните нужное)

- 3 Отметьте (обведите)

Ваши пожелания по использованию часов части учебного плана, которая формируется участниками образовательного процесса (компонент образовательного учреждения):

Школа предлагает следующие курсы (предметы):

Учебные предметы (Элективные курсы)	10 класс	1. История России до 2014 года 2. Решение задач повышенной сложности по химии 3. Экология
	11 класс	1. География (углубленный уровень) 2. Экономика (углубленный уровень) 3. По страницам родной русской литературы 4. Право. Основы правовой культуры 5. Избранные вопросы математики 6. Информационные технологии 7. Физика в тестах 8. Изучение сложных вопросов истории 9. Информатика (углубленный уровень) 10. Физика (углубленный уровень) 11. Правовые вопросы информационной безопасности 12. Практика применения правил и норм информационной безопасности 13. Решение задач повышенной сложности по физике 14. Химия (углубленный уровень) 15. Биология (углубленный уровень) 16. Трудные вопросы органической химии 17. Экология 18. Биология в задачах
Курсы внеурочной деятельности	10 класс	1. Искусство письменной речи 2. Нравственные основы семейной жизни 3. Профориентация и самоопределение 4. Основы предпринимательства 5. Вопросы органической химии 6. Правовые основы информационной безопасности в закондательстве РФ 7. Решение задач повышенной сложности по математике 8. Этика и психология 9. Волейбол 10. Разговоры о важном

	11 класс	1. Профориентация и самоопределение 2. Волейбол 3. Разговоры о важном

Другие курсы (предметы):

— _____

— _____

— _____

— _____

Спасибо за сотрудничество!

Анкета для родителей

Изучения степени удовлетворенности
качеством оказания образовательных услуг
МАОУ «СОШ №21» г. Стерлитамак РБ

Уважаемые родители!

Просим Вас ответить на вопросы анкеты. Анализ результатов анкетирования позволит педагогическому коллективу эффективно организовывать учебно-воспитательный процесс

1. Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?__
2. 2. Укажите класс в котором учится Ваш ребенок _____
3. На сколько Вы удовлетворены качеством предоставляемых школой образовательных услуг (подчеркните необходимое):
 - 1) удовлетворены
 - 2) не удовлетворены
4. Способствует ли деятельность школы развитию индивидуальных способностей ребенка в соответствии с возрастными особенностями и государственными образовательными стандартами (развитие образовательных интересов)
 - 1) да, способствует
 - 2) нет, не способствует
 - 3) затрудняюсь с ответом

"_____" _____ 20____ г. Подпись _____

Анкета выбора модуля курса ОРКСЭ

Уважаемые родители!

Школа № 21 проводит опрос общественного мнения родителей (законных представителей) обучающихся, который посвящен изучению отношения к введению в 4 классах курса «Основы религиозных культур и светской этики» (ОРКСЭ).

Просим Вас ответить на наши вопросы:

1. Знаете ли вы о введении в российских школах с 01.09.12 годам нового учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»?

(да, затрудняюсь ответить, нет) - отметьте нужное

2. Как вы относитесь к введению учебного курса «Основы религиозных культур и светской этики»?

(положительно, отрицательно, затрудняюсь ответить) - отметьте нужное

3. Ф.И.О

ребенка _____

4. класс _____ 3 - _____

5. Выберите модуль ОРКСЭ, по которому будет обучаться ваш ребенок в 4 классе:

«Основы православной культуры»	
«Основы исламской культуры»	
«Основы буддийской культуры»	
«Основы иудейской культуры»	
«Основы мировых религиозных культур»	
«Основы светской этики»	

Благодарим Вас за сотрудничество!

Гуманитарный (русский язык, ин. язык, литература)___Приложение 6
АНКЕТА

выбора пути продолжения образования
для обучающихся 9-ых классов.

ФИО _____ класс

Уважаемый девятиклассник!

Просим ответить на вопросы о дальнейшем обучении после окончания 9 класса.

1. Будешь ли ты поступать в среднее специальное учебное заведение после окончания 9 класса? Если «да», то в какое?

2. Собираешься ли ты продолжить обучение в 10 классе?

«да» _____

«нет» _____

Какой профиль обучения в 10-11 классах ты выбираешь? Поставь знак V (В скобках записаны профилирующие предметы).

- Социально-экономический (математика, обществознание) _____
- Технологический (математика, информатика) _____
- Естественно-научный (химия, биология) _____
- Универсальный _____